

**ENQUETE
BESOIN EN MAIN-D'ŒUVRE
2011
Rhône-Alpes**



172 189
projets de
recrutement
en 2011



1

L'ESSENTIEL

2

LES METIERS PORTEURS

3

LES METIERS NON SAISONNIERS

4

LES METIERS DIFFICILES

5

LES METIERS SAISONNIERS

6

LES METIERS TRANSVERSES

172 189 projets de recrutement en 2011

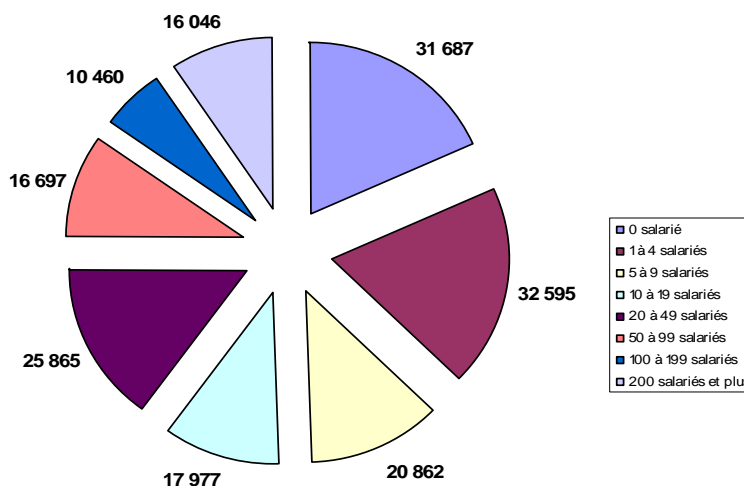
19,4 % des 168 000 établissements enquêtés envisagent de réaliser au moins une embauche.

Parmi les 172 189 projets, 44,6 % sont saisonniers, soit trois points de plus qu'en 2010.

Les difficultés de recrutement recensées diminuent de plus de deux points (38,7 % des intentions).

Les principales fonctions qui ont des projets sont : la vente, le tourisme et les services (39,6 % des projets), les fonctions sociales et médico-sociale (12,4 %), l'encadrement (9,7%).

La moitié des recrutements (49,4 %) émanent des établissements de moins de 10 salariés (52 % en 2010).



Chiffres clés ... Rhône-Alpes

19,4 % des établissements envisagent de recruter en 2011.

Ce qui représente **172 189** projets de recrutement

Dont **38,7 %** sont jugés difficile Dont **44,6 %** sont saisonniers

Chiffres clés ... France

18,0 % des établissements envisagent de recruter en 2011.

Ce qui représente **1 542 376** projets de recrutement

Dont **37,6 %** sont jugés difficile Dont **38,9 %** sont saisonniers

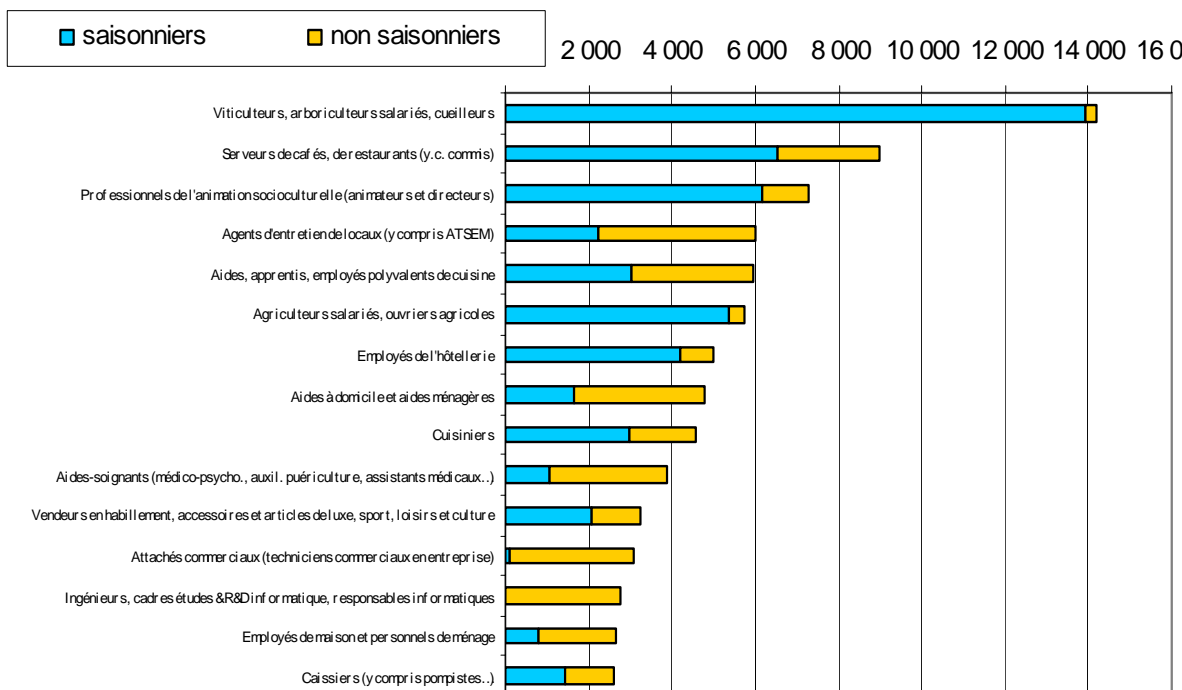
15 métiers porteurs qui représentent 47 % des intentions d'embauche

Les recrutements envisagés sont à 41 % des créations de postes, à 32,1 % des remplacements de départs.

Ils sont anticipés pour partie, soit en CDI (43,4 %), soit en CDD de moins de six mois (37,9 %).

Les viticulteurs (14 209 projets à 98 % saisonniers), serveurs de café (8 959 dont 72,7 % saisonniers), professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) (7 285 dont 84,5 % saisonniers), aides, apprentis et employés polyvalents de cuisine (5 967), les agriculteurs salariés (5 759), les employés de l'hôtellerie (5 002), cuisiniers (4 758), vendeurs en habillement (3 259) et les caissiers (2 619) présentent de forts taux de saisonniers.

Les agents d'entretien (6 014 projets), les aides à domicile et aides ménagères (4 758 projets) et les aides soignants (3 893), les attachés commerciaux et techniciens commerciaux (3 087), les ingénieurs, cadres d'études, recherche et développement (2 760) et les employés de maison, personnels de ménages (2 681) complètent cette photo des métiers porteurs suite à l'enquête BMO 2011.



55,4 % des intentions sont représentées par 15 métiers non saisonniers

Les agents d'entretien (3 798), les aides à domicile (3 120), les attachés commerciaux (2 964) avec pour les deux derniers de forts taux de difficultés (64,6 % et 50,9 % respectivement) sont les métiers les plus recherchés.

Les aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine sont autant des postes non saisonniers que saisonniers.

Les aides soignants, les ingénieurs, cadres d'études et de recherche, comme les secrétaires bureautiques, les infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices, les employés de maison et personnels de ménage, font partie des métiers présentant certaines difficultés de recrutement.

Libellé des métiers	Intentions	non saisonniers	% de non saisonniers	difficiles
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 014	3 798	63,1%	1 434
Aides à domicile et aides ménagères	4 758	3 120	65,6%	3 074
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 087	2 964	96,0%	1 572
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	5 967	2 937	49,2%	2 138
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 893	2 834	72,8%	1 997
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 760	2 758	99,9%	1 221
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	8 959	2 446	27,3%	3 538
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	2 607	2 230	85,5%	582
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 295	1 978	86,2%	1 370
Employés de maison et personnels de ménage	2 681	1 894	70,6%	1 489
Cuisiniers	4 555	1 567	34,4%	2 423
Caissiers (y compris pompistes...)	2 619	1 180	45,0%	399
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 259	1 166	35,8%	1 062
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 285	1 131	15,5%	2 946
Employés de libre-service	2 442	1 126	46,1%	301
Ensemble	172 189	95 376	55,4%	66 573

38,7 % des intentions de recrutement sont jugés difficiles.

Les difficultés recensées sont moindres de deux points par rapport à l'année précédente.

Selon l'enquête complémentaire auprès de 4 000 établissements de la région, le profil inadéquat par manque d'expérience ou de diplôme ou de motivation est la première cause de difficultés. La pénurie de candidats et les conditions liées aux conditions de travail (distance, horaires, pénibilité, salaire) expliquent également les difficultés pressenties.

La formation des candidats ou des salariés déjà présents dans l'entreprise, le recul de l'embauche, l'intérim sont les solutions envisagées pour résoudre ces difficultés.

Libellé des métiers	Intentions	difficiles	Dont difficiles (en %)	Dont saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	4 758	3 074	64,6%	34,4%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 295	1 370	59,7%	13,8%
Employés de maison et personnels de ménage	2 681	1 489	55,5%	29,4%
Cuisiniers	4 555	2 423	53,2%	65,6%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 893	1 997	51,3%	27,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 087	1 572	50,9%	4,0%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 760	1 221	44,2%	0,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 285	2 946	40,4%	84,5%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	8 959	3 538	39,5%	72,7%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 144	835	39,0%	63,3%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	1 927	691	35,8%	37,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	5 967	2 138	35,8%	50,8%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	1 498	533	35,6%	3,4%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 759	1 944	33,8%	92,9%
Employés de l'hôtellerie	5 002	1 663	33,2%	84,1%
Ensemble	172 189	66 573	38,7%	44,6%

44,6 % des intentions sont saisonnières

L'agriculture est représentée par les deux premiers métiers : viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs et agriculteurs salariés et ouvriers agricoles.

Liés aux métiers précédents, les ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires sont recherchés par les industries agro alimentaires (conditionnement des fruits par exemple).

Les activités liées au tourisme d'hiver et d'été concernent les métiers :

De l'animation (animateurs, sportifs, agents et hôtesses d'accompagnement, artistes),

De l'hôtellerie – restauration (employés de l'hôtellerie, serveurs, cuisiniers, aides, apprentis et employés polyvalents de cuisine)

Du commerce (vendeurs en habillement, caissiers, employés de libre service, vendeurs en produits alimentaires).

Libellé des métiers	saisonniers	Dont saisonniers (en %)	Intentions	difficiles
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	13 918	98%	14 209	3 507
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 351	93%	5 759	1 944
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	6 153	84%	7 285	2 946
Employés de l'hôtellerie	4 208	84%	5 002	1 663
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	6 513	73%	8 959	3 538
Cuisiniers	2 988	66%	4 555	2 423
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	2 093	64%	3 259	1 062
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	1 358	63%	2 144	835
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 456	58%	2 511	830
Caissiers (y compris pompistes...)	1 439	55%	2 619	399
Employés de libre-service	1 316	54%	2 442	301
Agents et hôtesses d'accompagnement	336	51%	652	144
Vendeurs en produits alimentaires	742	51%	1 456	531
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 030	51%	5 967	2 138
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	990	49%	2 029	250
Ensemble	76 813	44,6%	172 189	66 573

177 métiers sont transverses avec au moins une autre activité

Un métier peut s'exercer dans diverses activités.

Les 4 métiers les plus transversaux sont :
agents d'entretien, secrétaires bureautiques, attachés commerciaux et ouvriers qualifiés du magasinage.

45 des 200 métiers concernés par l'enquête besoins en main d'œuvre sont transverses à 5 activités, 37 métiers à 4, 41 à 2 ou 3 activités.

Seuls 23 métiers sont 'mono activité'.

Libellé des métiers	Agriculture	Industrie	Construction	Commerce - Hôtellerie - Restauration - Transports	Banque - Assurance - Services aux entreprises	Services aux particuliers - Collectivités - Santé - action sociale
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	7	16	3	216	3 385	2 387
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1	318	170	1 888	618	92
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	7	126	157	431	796	1 090
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	25	179	72	1 502	54	94
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	15	37	0	5 463	92	360
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 384	2	0	76	177	119
Cuisiniers	5	19	0	4 211	102	219
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	0	1	11	3 032	176	39
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	0	93	4	68	2 575	19
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	188	272	0	1 496	177	379
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	0	54	0	8 516	130	259
Employés de maison et personnels de ménage	19	0	0	403	717	1 541
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	8	0	0	305	31	1 800

Note méthodologique

L'enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO) est une initiative de Pôle emploi. Réalisée avec les Directions Régionales et le concours du CREDOC, elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes, de remplacements.

Pour cette enquête, un échantillon pour les établissements de moins de 10 salariés, tenant compte des secteurs d'activités et du niveau géographique (bassin d'emploi) et une exhaustivité de ceux de 10 salariés et plus ont généré l'enquête par courrier auprès de 163 982 établissements. Une enquête complémentaire vers 4 013 entreprises représentatives au niveau régional permettra en plus du questionnaire « courrier » le renseignement sur la description des emplois, la nature des difficultés de recrutement, les perspectives d'évolution des métiers à moyen terme.

Six questionnaires ont été créés : Agriculture, Industrie, Construction, Commerce – Restauration - Transports, Banque – Assurance - Service aux Entreprises, Services aux Particuliers – Collectivités – Santé - Action Sociale.

Directeur de la publication :

Patrick Lescure, Directeur Régional
Pôle emploi Rhône-Alpes

Rédaction :

Service Statistiques, études et prospective
Pôle emploi Rhône-Alpes

Réalisation :

Service Statistiques, études et prospectives
Service Communication
Pôle emploi Rhône-Alpes

Contact :

Statistiques_ra@pole-emploi.fr

Sites :

www.pole-emploi.org
www.emploi-rhonealpes.fr